

[Variable Logo]

OfficeMax Furniture Repair and Electronics/Computer Repair and Replacement Plan

Provider: Service Saver, Incorporated, 175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604, [(866) 805-9095],

Selling Retailer:

Name of Contract Holder: :

Total Purchase Price of this Contract:

Product Price:

Covered Product:

Contract Repair Plan Term:

Contract Replacement Plan Term:

Date of Purchase:

TERMS & CONDITIONS

PROVIDER: Service Saver, Incorporated, 175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604, [(866) 805-9095], is the Provider under this Contract. Service Saver, Incorporated obligations are insured by a service contract reimbursement insurance policy with: Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd, Chicago IL 60604 [(800) 209-6206]. If Service Saver, Incorporated does not pay or provide a requested service within sixty (60) days after having been notified of a claim or requested service, the service contract holder shall have the right to present a claim directly against the Insurer. The claim can be submitted to Virginia Surety Company, Inc. at the above address.

Instructions: You must keep this Contract for the Product. You may be required to produce this Contract to obtain service.

To Obtain Service: Call Service Saver, Incorporated 24 hours a day, seven days a week, at [(866) 805-9095] for referral to the nearest authorized service center. Please have Your receipt handy and be prepared to tell Us which Product needs service and the nature of the problem. You must call Service Saver, Incorporated prior to having service; all repairs must be authorized in advance. There is no deductible required to obtain service for Your covered Product. We will not reimburse You for work done by unauthorized servicers or others. Foreign language assistance is available for Your convenience.

What is Covered:

For Furniture and Chairs: This Contract covers parts, material and labor costs resulting from a Breakdown of the Product caused by defects in workmanship and/or materials, including those experienced during normal wear and tear to include the following enhanced coverage: (1) Case goods — Structural defects to frames, cases, seat and back construction; dovetail construction; shelving

Plan de reparación de muebles y electrónicos/ reparación y reemplazo de computadoras de Office Max

Proveedor: Service Saver, Incorporated, 175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604, [(866) 805-9095],

Minorista:

Nombre del Tenedor del Contrato:

Precio total de la compra de este contrato:

Precio del producto:

Producto cubierto:

Termino del plan de reparación del contrato:

Termino del plan de reemplazo del contrato:

Fecha de Compra:

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROVEEDOR: Service Saver, Incorporated, 175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604, [(866) 805-9095], es el Proveedor, según el presente Contrato. Las obligaciones de Service Saver, Incorporated están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio técnico con: Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd, Chicago IL 60604 [(866) 805-9095]. En caso de que Service Saver, Incorporated no efectúe el pago o no proporcione un servicio técnico solicitado dentro de los (60) días después de recibir la notificación de un reclamo o de solicitud de dicho servicio técnico, el tenedor del contrato de servicio técnico tendrá el derecho de presentar un reclamo directamente en contra de la Compañía Aseguradora. El reclamo puede ser presentado ante Virginia Surety Company, Inc. a la dirección que figura anteriormente.

Instrucciones: Debe conservar el presente Contrato para el Producto. Se le puede solicitar que lo presente para obtener servicio técnico.

Para obtener servicio técnico: Llame a Service Saver, Incorporated, las 24 horas del día, los siete días de la semana, al [(866) 805-9095] para que sea remitido al centro de servicio técnico autorizado más cercano. Tenga a mano Su Recibo y esté preparado para brindarnos información acerca de cuál es el Producto que necesita servicio y cuál es la naturaleza del problema. Debe llamar a Service Saver, Incorporated antes de recibir el servicio; todas las reparaciones deben autorizarse por adelantado. No se requiere deducible para obtener servicio para Su Producto con cobertura. No le reembolsaremos su dinero por trabajos realizados por prestadores de servicio no autorizados u otras personas. Para Su conveniencia, le ofrecemos asistencia en español.

Cobertura:

Para muebles y sillas: El presente Contrato cubre los costos de piezas, materiales y mano de obra que derivan de un Desperfecto del Producto causado por defectos de fabricación y/o materiales, incluidos aquellos producidos por el uso y desgaste normal para incluir la siguiente cobertura ampliada: (1) Productos estructurales: defectos estructurales en la construcción de

and legs such as warpage, frame breakage or separation of frame components; hinges, mechanisms, and metal hardware; lifting, cracking, peeling, tarnishing or pitting of veneers, laminate, other wood, lacquer, engraved photo finish or solid brass furniture; breakage of casters, wheels, buttons, drawer pull/guides and other moving parts (2) Finishes – Lifting, cracking, peeling or scaling of solid woods, laminated finishes and veneer; (3) Fabrics — Seam separation and loss of latex backing to fabrics and vinyl; (4) Cushions — Excessive loss of foam, latex and spring resiliency of backs and cushions; (5) Frames – Structural defects, warping, cracking and breaking to frames and legs; (6) Leather – Seam separation, lifting and peeling of topcoat finish; (7) Mechanisms to include all moving parts; (8) Lifting and peeling of topcoat finish; (9) Upholstery — Seam separation, loss of latex backing to fabrics and vinyl; and (10) Casters. We will repair the Product, or reimburse You for the purchase price of the Product including sales tax, with an OfficeMax gift card for authorized repairs to or replacement of the Product, at Our discretion, when required due to a Breakdown which is not covered under any other warranty or service contract. On-site service is provided for the full term of this Contract. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the Product if the manufacturer's parts are unavailable or more costly.

For Electronics and Computers/Laptops: This Contract covers replacement or parts and labor costs resulting from a mechanical or electrical failure of the Product caused by defects in workmanship and/or materials, including those manifesting from power surges. A mechanical or electrical breakdown caused by unintentional and accidental damage from handling of the Covered Product is also covered. Service Saver, Incorporated is responsible for shipping or delivery charges to Our service center or replacement facility. We will repair or replace the Product with one with similar features or reimburse You for the purchase price of the Product including sales tax, with an OfficeMax gift card, at Our discretion, when required due to a Breakdown, including those experienced during normal wear and tear, in accordance with the terms stated herein, which is not concurrently covered under any other warranty or service contract. Note: Repair or replacement due to damage manifesting from power surges shall be provided regardless of whether a Product is covered under any other warranty or service contract. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the Product if the manufacturer's parts are unavailable or more costly. You are responsible for backing up all computer software prior to commencement of any repairs. We are not responsible for restoring software to Your Product.

No Lemon Policy: After three service repairs have been completed on an individual Product and that Product requires a fourth repair, as determined by Us, We will replace it, at Our discretion, with a product with similar features or provide You with a gift card, with a value equivalent to the purchase price of the Product, including sales tax, for use at OfficeMax stores. This Contract shall be satisfied upon issuance of Your gift card. (NOTE: The No Lemon Policy is not applicable to breakdowns caused by unintentional and accidental damage from handling).

bastidores, marcos, asientos y respaldos; ensamble en cola de milano; estantería y patas, tales como combaduras, rotura de bastidor o separación de componentes del bastidor; bisagras, mecanismos, y ferretería de metal; levantamiento, agrietamiento, peladura, pérdida de lustre, picadura del enchape, laminado, otros tipos de madera, laca, acabado de fotografía grabada o mueble de bronce sólido; rotura de ruedas, botones, tiradores/guías de cajones y otras partes móviles. (2) Acabados: levantamiento, agrietamiento, peladura o descascarillado de maderas sólidas, acabados laminados y enchapes. (3) Telas: separación de costuras y pérdida de revestimiento de látex de telas y vinilos. (4) Almohadones: pérdida excesiva de espuma, látex y elasticidad de los resortes de respaldos y almohadones. (5) Bastidores: defectos estructurales, combaduras, agrietamiento y roturas de bastidores y patas. (6) Cuero: separación de costuras, levantamiento y descamación de la capa de acabado. (7) Mecanismos, incluidas todas las partes móviles. (8) Levantamiento y descamación de la capa de acabado. (9) Tapizado: separación de costuras, pérdida del revestimiento de látex de telas y vinilo. (10) Ruedecillas. Repararemos el Producto o Le reembolsaremos su dinero por el precio de compra del Producto, incluido el impuesto sobre las ventas, con una tarjeta de obsequio OfficeMax por las reparaciones o el reemplazo autorizados del Producto, según Nuestro Criterio, cuando así se solicite debido a un desperfecto que no este cubierto por ninguna otra garantía o contrato de servicio técnico. Se brinda servicio técnico a domicilio durante la totalidad de la vigencia del presente Contrato. Se podrán utilizar repuestos de fábrica no originales para realizar la reparación del Producto si los repuestos del fabricante no están disponibles o son más costosos.

Para productos electrónicos y computadoras/computadoras portátiles: Este Contrato cubre los costos de piezas o reemplazos y de mano de obra derivados de fallas mecánicas o eléctricas del Producto que hayan sido causadas por defectos de fabricación y/o los materiales, incluidas aquellas causadas por altibajos eléctricos. Un desperfecto mecánico o eléctrico causado por daño no intencional y accidental derivado de la manipulación del producto cubierto también se encuentra cubierto. Service Saver, Incorporated es responsable de los costos de envío o entrega a Nuestro centro de servicio técnico o de reemplazo. Repararemos o reemplazaremos el Producto por uno con características similares o le reembolsaremos su dinero por el precio del Producto, incluidos el impuesto sobre las ventas, con una tarjeta de obsequio OfficeMax, según Nuestro criterio, cuando así se solicite debido a un Desperfecto, incluidas aquellas producidas por el uso y desgaste normal, de acuerdo con los términos establecidos en el presente contrato, que no estén cubiertas en forma conjunta por ninguna otra garantía o contrato de servicio técnico. Nota: La reparación o reemplazo debido a daño que se manifieste por altibajos eléctricos deberán suministrarse independientemente de si el Producto está cubierto por cualquier otra garantía o contrato de servicio técnico. Se podrán utilizar repuestos de fábrica no originales para realizar la reparación del Producto si los repuestos del fabricante no están disponibles o son más costosos. Usted es responsable de realizar copias de seguridad de todo el software de su computadora antes de comenzar cualquier reparación. No nos hacemos responsables de restituir el software en su Producto.

Política sobre productos defectuosos: Después de realizar tres reparaciones de servicio técnico a un solo Producto, y si éste requiere de una cuarta reparación, según lo determinado por nosotros, lo reemplazaremos, a Nuestro criterio, por otro producto con características similares o Le daremos una tarjeta regalo por un valor equivalente al precio de compra del Producto, incluido el impuesto sobre las ventas, para utilizar en las tiendas OfficeMax. Este Contrato se cumplirá a partir de la emisión de Su tarjeta de obsequio. (NOTA: la política sobre productos defectuosos no se aplica a desperfectos causados por daño no intencional y accidental resultante de la manipulación).

Term of Coverage:

Repair Plan for Furniture and Chairs, only, excluding accidental damage from handling: Coverage begins on the fifteenth (15th) day from Your date of purchase, and extends for a period of three (3) years. In the event Your Product is being serviced by an authorized service center when the Contract expires, the term of the Contract will be extended until the covered repair has been completed. If You register this Contract online at www.OfficeMax.com/warranty within ninety (90) days of Your date of purchase, You will receive an additional thirty (30) days of coverage, pursuant to the terms of this Contract, at no additional charge. Note: Coverage is for Breakdowns not concurrently covered under any other warranty or service contract; if Your Product is covered by a manufacturer's warranty or service contract on the fifteenth (15th) day from Your date of purchase, Your term of coverage under this Contract shall commence on such date, but We shall not be obligated to repair or replace Your Product unless Your Breakdown (i) is not covered by such manufacturer's warranty or service contract; or (ii) occurs after the expiration of such warranty or service contract and prior to expiration of this Contract.

Replacement Plan (other than for Cameras and Camcorders) including accidental damage from handling: With the exception of power surge protection, which starts on Your date of purchase, coverage, which includes accidental damage from handling, commences upon expiration of Your Product's manufacturer's labor warranty, and extends for a period of one (1) or two (2) years, as indicated on Your sales receipt. Note: If You register this Contract online at www.OfficeMax.com/warranty within ninety (90) days of Your date of purchase, You will receive an additional thirty (30) days of coverage, pursuant to the terms of this Contract, at no additional charge.

Repair Plan for Electronics Service Plans (other than for Cameras and Camcorders) including accidental damage from handling: With the exception of power surge protection, which starts on Your date of purchase, coverage, which includes accidental damage from handling, commences upon expiration of Your Product's manufacturer's labor warranty, and extends for a period of one (1), two (2) or three (3) years, as indicated on Your sales receipt. In the event Your Product is being serviced by an authorized service center when the Contract expires, the term of the Contract will be extended until the covered repair has been completed. Note: If You register this Contract online at www.OfficeMax.com/warranty within ninety (90) days of Your date of purchase, You will receive an additional thirty (30) days of coverage, pursuant to the terms of this Contract, at no additional charge.

Repair Plan for Cameras and Camcorders, only, including accidental damage from handling: This Contract becomes effective on the date of Product purchase and continues for a period of two (2) or three (3) years. Except for power surge and coverage for accidental damage from handling, which begins on the date You purchase Your Covered Product, coverage is effective upon expiration of the manufacturer's labor warranty. In the event Your Product is being serviced by an authorized service center when the Contract expires, the term of the Contract will be extended until the covered repair has been completed. If You register this Contract online at www.OfficeMax.com/warranty within ninety (90) days of Your date of purchase, You will receive an additional thirty (30) days of coverage, pursuant to the terms of this Contract, at no additional charge.

Vigencia de la Cobertura:

Plan de Reparación para Muebles y Sillas únicamente, excluyendo daño accidental por manejo: La cobertura entra en vigencia a los quince (15) días posteriores a la fecha de compra, y se extiende por un período de tres (3) años. En caso de que Su Producto esté en reparación en un centro de servicio técnico autorizado al momento del vencimiento del Contrato, la vigencia del Contrato se extenderá hasta que la reparación cubierta se haya completado. Si registra este Contrato en Internet en www.OfficeMax.com/warranty dentro de los noventa (90) días de la fecha de Su compra, recibirá treinta (30) días adicionales de cobertura, conforme a las condiciones de este Contrato, sin costo alguno. Nota: la cobertura se aplica a Desperfectos que no estén cubiertos en forma conjunta por ninguna otra garantía o contrato de servicio técnico; si, el quince (15) desde la fecha de compra, Su Producto está cubierto por una garantía del fabricante o contrato de servicio técnico, la vigencia de cobertura bajo este Contrato comenzará en esa fecha, pero no estaremos obligados a reparar o reemplazar su Producto salvo que el Desperfecto (i) no esté cubierto por dicha garantía del fabricante o contrato de servicio técnico; o (ii) si ocurre después del vencimiento de dicha garantía o contrato de servicio técnico y antes del vencimiento de este Contrato.

Plan de Reemplazo (que no sean cámaras ni videocámaras), incluyendo daño accidental por manejo: A excepción de la protección contra altibajos eléctricos, la cual que comienza en la fecha en que compra el producto, la cobertura, la cual incluye daños accidentales derivados de la manipulación del producto, comienza al momento del vencimiento de la garantía por mano de obra del fabricante de Su Producto y se extiende por un período de uno (1) o dos (2) años, como se indica en Su recibo de venta. Nota: si registra este Contrato en Internet en www.OfficeMax.com/warranty dentro de los noventa (90) días de la fecha de Su compra, recibirá treinta (30) días adicionales de cobertura, conforme a las condiciones de este Contrato, sin costo alguno.

Plan de Reparación para Planes de Servicios Técnicos de Artículos Electrónicos (que no sean cámaras ni videocámaras), incluyendo daño accidental por manejo: A excepción de la protección contra altibajos eléctricos, la cual que comienza en la fecha en que compra el producto, la cobertura, la cual incluye daños accidentales derivados de la manipulación del producto, comienza al momento del vencimiento de la garantía por mano de obra del fabricante de Su Producto y se extiende por un período de uno (1), dos (2), o tres (3) años como se indica en Su recibo de venta. En caso de que Su Producto esté en reparación en un centro de servicio técnico autorizado al momento del vencimiento del Contrato, la vigencia del Contrato se extenderá hasta que la reparación cubierta se haya completado. Nota: si registra este Contrato en Internet en www.OfficeMax.com/warranty dentro de los noventa (90) días de la fecha de Su compra, recibirá treinta (30) días adicionales de cobertura, conforme a las condiciones de este Contrato, sin costo alguno.

Plan de Reparación para Cámaras y Videocámaras únicamente, incluyendo daño accidental por manejo: El presente Contrato entra en vigencia a partir de la fecha de compra del Producto y continúa por un período de dos (2) o tres (3) años. A excepción de la protección contra altibajos eléctricos y la cobertura por daños accidentales derivados de la manipulación del producto, la cual comienza al momento en que compró Su Producto Cubierto, la cobertura entra en vigencia a partir del vencimiento de la garantía por mano de obra del fabricante. En caso de que Su Producto esté en reparación en un centro de servicio técnico autorizado al momento del vencimiento del Contrato, la vigencia del Contrato se extenderá hasta que la reparación cubierta se haya completado. Si registra este Contrato en Internet en www.OfficeMax.com/warranty

Repair Plan for Computer Systems and Laptops including accidental damage from handling: This Contract becomes effective on the date of Product purchase and continues for the period indicated on Your sales receipt. Except for power surge and coverage for accidental damage from handling, which begins on the date You purchase Your Covered Product, coverage is effective upon expiration of the manufacturer's parts and labor warranties. In the event Your Product is being serviced by an authorized service center when the Contract expires, the term of the Contract will be extended until the covered repair has been completed. If You register this Contract online at www.OfficeMax.com/warranty within ninety (90) days of Your date of purchase, You will receive an additional thirty (30) days of coverage, pursuant to the terms of this Contract, at no additional charge. Note: With the exception of surge protection, unintentional and accidental damage from handling, coverage is for Breakdowns not concurrently covered under any other warranty or service contract; if Your Product is covered by a manufacturer's warranty or other service contract on Your date of purchase, Your term of coverage under this Contract shall commence on such date, but We shall not be obligated to repair or replace Your Product unless Your Breakdown (i) is not covered by such manufacturer's warranty or other service contract; or (ii) occurs after the expiration of such warranty or service contract and prior to expiration of this Contract.

Limit of Liability: For any single claim, the limit of liability under this Contract is the least of the cost of (1) authorized repairs, (2) replacement with a product with similar features, (3) reimbursement for authorized repairs or replacement of Your Product, or (4) the price that You paid for the Product (excluding any delivery charge). The total liability under this Contract is the purchase price You paid for the Product including sales tax; in the event that the total of all repairs exceeds the purchase price You paid for the Product including sales tax, or We reimburse You for a Product with another product with similar features, We shall have satisfied all obligations owed under this Contract.

WHAT IS NOT COVERED: (1) INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SECONDARY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS CONTRACT OR FOR LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS AT A REPAIR CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS; (2) ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT OCCUR PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS CONTRACT; (3) DAMAGE FROM ACCIDENT (UNLESS COVERAGE OTHERWISE NOTED ABOVE), ABUSE, MISUSE, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE PRODUCT, UNAUTHORIZED PRODUCT MODIFICATIONS OR ALTERATIONS; (4) FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS (5) THIRD PARTY ACTIONS (FIRE, COLLISION, VANDALISM, THEFT, ETC.); (6) THE ELEMENTS OR ACTS OF GOD, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, EARTHQUAKES, STORM OR TYPHOON, SAND, WATER, FLOOD AND LIGHTNING; (7) LOSS OR DAMAGE DUE TO WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT OR CIVIL COMMOTION; (8) DAMAGE TO RUGS, CARPETS, TARPS, PICTURES,

dentro de los noventa (90) días de la fecha de Su compra, recibirá treinta (30) días adicionales de cobertura, conforme a las condiciones de este Contrato, sin costo alguno.

Plan de Reparación para Sistemas Informáticos y Computadoras Portátiles, incluyendo daño accidental por manejo: El presente Contrato entra en vigencia a partir de la fecha de la compra del Producto y continúa por el período indicado en Su recibo de venta. A excepción de la protección contra altibajos eléctricos y la cobertura por daños accidentales derivados de la manipulación del producto, la cual comienza al momento en que compró Su Producto Cubierto, la cobertura entra en vigencia a partir del vencimiento de la garantía por piezas y mano de obra del fabricante. En caso de que Su Producto esté en reparación en un centro de servicio técnico autorizado al momento del vencimiento del Contrato, la vigencia del Contrato se extenderá hasta que la reparación cubierta se haya completado. Si registra este Contrato en Internet en www.OfficeMax.com/warranty dentro de los noventa (90) días de la fecha de Su compra, recibirá treinta (30) días adicionales de cobertura, conforme a las condiciones de este Contrato, sin costo alguno. Nota: a excepción de protección para altibajos eléctricos, daño no intencional y accidental producto de la manipulación, la cobertura se aplica a Desperfectos no estén cubiertos en forma conjunta por ninguna otra garantía o contrato de servicio técnico; si, en la fecha de compra, Su Producto está cubierto por una garantía del fabricante o contrato de servicio técnico, la vigencia de cobertura bajo este Contrato comenzará en esa fecha, pero no estaremos obligados a reparar o reemplazar Su Producto salvo que el Defectuoso (i) no esté cubierto por dicha garantía del fabricante u otro contrato de servicio técnico; o (ii) si ocurre después del vencimiento de dicha garantía o contrato de servicio técnico y antes del vencimiento de este Contrato.

Límite de Responsabilidad Legal: Para todos los reclamos, el límite de responsabilidad legal según este Contrato es el monto menor entre el costo de (1) las reparaciones autorizadas, (2) el reemplazo por un producto de características similares, (3) el reembolso por las reparaciones autorizadas o el reemplazo, o (4) el precio que usted pagó por el Producto (excluyendo costos de entrega). La responsabilidad legal total según este Contrato es el precio de compra que pagó por el Producto, incluido el impuesto sobre las ventas; en caso de que el total de todas las reparaciones exceda el precio de compra que pagó por el Producto, incluido el impuesto sobre las ventas, o Le reembolsamos su dinero o reemplazamos su Producto por otro con características similares, habremos cumplido con todas las obligaciones contraídas conforme al presente Contrato.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO: (1) DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER RETRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONFORME AL PRESENTE CONTRATO, POR PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO EN QUE EL PRODUCTO ESTÉ EN UN CENTRO DE REPARACIÓN O, A LA ESPERA DE PIEZAS; (2) TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES PRE-EXISTENTES QUE TENGAN LUGAR CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO; (3) DAÑO POR ACCIDENTE, (AMENOS QUE HAYA CUBIERTA SEGÚN PROVISTO ARRIBA), ABUSO, USO INDEBIDO, INTRODUCCIÓN DE OBJETOS EXTRAÑOS EN EL PRODUCTO, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS AL PRODUCTO; (4) INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE; (5) ACCIONES DE TERCEROS (INCENDIO, COLISIÓN, VANDALISMO, ROBO, ETC.); (6) CASOS FORTUITOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, TERREMOTOS, TORMENTAS O

GLASS, AND ACCESSORIES; (9) DAMAGE COVERED BY ANY OTHER WARRANTY OR SERVICE CONTRACT; (10) PREVENTATIVE MAINTENANCE; (11) DAMAGE WHICH IS NOT REPORTED WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER EXPIRATION OF THIS CONTRACT; (12) FADING CAUSED BY SUNLIGHT, WIND OR WEATHER; (13) RUST, CORROSION, OR CHIPPING; (14) DAMAGE FROM EXCESSIVE HEAT; (15) DAMAGE FROM TRANSIT, MOVING, DELIVERY, PACKING OR UNPACKING, ASSEMBLY, INSTALLATION OR REMOVAL; (16) DAMAGE FROM FABRIC TEARS AND WEAR-THROUGH, PUNCTURES, SCRATCHES, DENTS, BURNS, RUST STAINS OR DIRT UNLESS CAUSED BY USUAL WEAR AND TEAR; (17) DAMAGE CAUSED BY ANY ANIMAL; (18) WATER OR LIQUID MARKS OR RINGS FROM NORMAL HOUSEHOLD FOOD AND BEVERAGE PRODUCTS; (19); PERIODIC CHECKUPS AND/OR MAINTENANCE AS DIRECTED BY THE MANUFACTURER; (20) ANY LOSS OTHER THAN A COVERED BREAKDOWN OF THE PRODUCT; (21) PRODUCTS NOT ORIGINALLY COVERED BY A MANUFACTURER'S WARRANTY; (22) NON-FUNCTIONAL OR AESTHETIC PARTS INCLUDING BUT NOT LIMITED TO PLASTIC PARTS OR KNOBS, UNLESS CAUSED BY USUAL WEAR AND TEAR; (23) UNAUTHORIZED REPAIRS AND/OR PARTS; (24) PARTS FAILURE DUE TO A MANUFACTURER RECALL, REGARDLESS OF THE MANUFACTURER'S ABILITY TO PAY FOR SUCH REPAIRS; (25) ACCESSORIES USED IN CONJUNCTION WITH A COVERED PRODUCT; (26) COST OF INSTALLATION, REMOVAL OR REINSTALLATION OF THE PRODUCT; (27) PRODUCTS SOLD "AS-IS" INCLUDING BUT NOT LIMITED TO FLOOR MODELS (UNLESS COVERED BY A FULL MANUFACTURER'S WARRANTY ON YOUR DATE OF PURCHASE) AND DEMONSTRATION MODELS; (28) PRODUCT RENTALS TO THIRD PARTIES; (29) SERVICE WHERE NO PROBLEM CAN BE FOUND; (30) LOSS OR CORRUPTION OF DATA AND/OR THE RESTORATION OF SOFTWARE AND OPERATING SYSTEMS; (31) COST OF INSTALLATION, SET-UP, DIAGNOSTIC CHARGES, REMOVAL OR REINSTALLATION OF THE COVERED PRODUCT, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN; (32) PARTS NORMALLY DESIGNED TO BE REPLACED PERIODICALLY BY YOU OR CONSUMED DURING THE LIFE OF THE PRODUCT (I.E., BATTERIES, RIBBONS, TONER CARTRIDGES, DRUMS, TAPES, BULBS, HOSES, FILTERS, FUSES, KNOBS, VACUUM CLEANER BELTS, BAGS); (33) DAMAGE, WARPING (EXCEPT AS PROVIDED HEREIN), OR RUSTING OF ANY KIND TO THE HOUSING, CASE OR FRAME OF THE PRODUCT OR ANY NON-OPERATING PART; (35) PRODUCTS WITH REMOVED OR ALTERED SERIAL NUMBERS; (36) IMPROPER INSTALLATION OF COMPONENTS OR PERIPHERALS; BURNED-IN PHOSPHOR IN CATHODE RAY TUBES OR ANY OTHER TYPE OF DISPLAY; (37) ANY DAMAGE CAUSED BY A COMPUTER VIRUS; (38) ANY DAMAGE TO RECORDING MEDIA INCLUDING ANY SOFTWARE PROGRAMS, DATA, OR CONFIGURATION/SETUP INFORMATION RESIDENT ON ANY MASS STORAGE DEVICES SUCH AS HARD DRIVES, CD ROM DRIVES, DVD DRIVES, FLOPPY DISKETTES, TAPE DRIVES OR TAPE BACKUP SYSTEMS OR MEMORY STICKS, AS A RESULT OF THE MALFUNCTIONING OR DAMAGE OF AN OPERATING OR NON-OPERATING PART OR AS A RESULT OF ANY REPAIRS OR REPLACEMENT UNDER THIS CONTRACT; (39) ALL SOFTWARE, INCLUDING CUSTOMIZED OR PROPRIETARY SOFTWARE, AND THOSE SOFTWARE ERRORS THAT CONFIRM IMPROPERLY FUNCTIONING OR DEFECTIVE SOFTWARE; (40) DAMAGE CAUSED BY DEFECTIVE BATTERIES OR REPLACEMENT OF DEFECTIVE BATTERIES, WITH THE EXCEPTION OF

TIFONES, ARENA, AGUA, INUNDACIONES O RAYOS; (7) GUERRA, INVASIÓN O ACCIÓN DE UN ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIOS, HUELGA, DISTURBIOS LABORALES, CIERRE PATRONAL O CONMOCIÓN CIVIL; (8) DAÑO A TAPETES, ALFOMBRAS, LONAS, CUADROS, VIDRIOS, LÁMPARAS Y ACCESORIOS; (9) DAÑO CUBIERTO POR CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONTRATO DE SERVICIO TÉCNICO; (10) MANTENIMIENTO PREVENTIVO; (11) DAÑOS QUE NO SON INFORMADOS DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO; (12) DESVANECIMIENTO DE LOS COLORES DEBIDO A LA LUZ SOLAR, VIENTO O CLIMA; (13) ÓXIDO, CORROSIÓN O MELLADURA; (14) DAÑO CAUSADO POR CALOR EXCESIVO; (15) DAÑO CAUSADO POR TRANSPORTE, MUDANZA, ENTREGA, EMBALAJE O DESEMBALAJE, ENSAMBLAJE, INSTALACIÓN O EXTRACCIÓN; (16) DAÑO DE TELAS GASTADAS PRODUCIDO POR PERFORACIONES, RASGUÑOS, PELADURA, MELLADURAS, QUEMADURAS, MANCHAS DE ÓXIDO O SUCIEDAD SALVO QUE SEAN PRODUCTO DEL DESGASTE NORMAL POR USO; (17) DAÑO OCASIONADO POR ALGÚN ANIMAL; (18) MARCAS DE AGUA O LÍQUIDO, O CÍRCULOS PRODUCIDOS POR COMIDA Y BEBIDAS TÍPICAS DEL HOGAR; (19) CONTROLES PERIÓDICOS Y/O MANTENIMIENTO, SEGÚN ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE; (20) CUALQUIER PÉRDIDA QUE NO SEA UN DESPERFECTO CUBIERTO DEL PRODUCTO; (21) PRODUCTOS ORIGINALMENTE NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE; (22) PIEZAS NO FUNCIONALES O ESTÉTICAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, PIEZAS PLÁSTICAS O PERILLAS, SALVO QUE EL DAÑO SEA PRODUCTO DEL DESGASTE NORMAL DE USO; (23) REPARACIONES Y/O PIEZAS NO AUTORIZADAS; (24) FALLA DE PIEZAS DEBIDO A LA RETIRADA DEL MERCADO POR PARTE DEL FABRICANTE, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAPACIDAD DEL FABRICANTE PARA PAGAR DICHAS REPARACIONES; (25) ACCESORIOS UTILIZADOS EN COMBINACIÓN CON UN PRODUCTO CUBIERTO; (26) COSTO DE INSTALACIÓN, EXTRACCIÓN O REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO; (27) PRODUCTOS VENDIDOS "TAL COMO ESTÁN" INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, MODELOS DE PISO (SALVO QUE ESTÉN CUBIERTOS POR UNA GARANTÍA TOTAL DEL FABRICANTE EN LA FECHA EN QUE USTED LOS COMPRÓ) Y MODELOS EN EXPOSICIÓN; (28) ALQUILERES DE PRODUCTOS A TERCEROS; (29) SERVICIO CUANDO NO SE PUEDA ENCONTRAR UN PROBLEMA; (30) PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS Y/O RESTAURACIÓN DE SOFTWARE Y SISTEMAS OPERATIVOS; (31) COSTO DE INSTALACIÓN, MONTAJE, CARGOS POR DIAGNÓSTICO, EXTRACCIÓN O REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO, SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE CONTRATO; (32) REPUESTOS NORMALMENTE DISEÑADOS PARA QUE USTED LOS REEMPLACE PERIÓDICAMENTE O PARA QUE SE CONSUMAN DURANTE LA VIDA DEL PRODUCTO (POR EJEMPLO, BATERÍAS, CINTAS, CARTUCHOS DE TÓNER, TAMBORES, BOMBILLAS, MANGUERAS, FILTROS, FUSIBLES, PERILLAS, CORREAS DE ASPIRADORAS, BOLSAS); (33) DAÑO, PANDEO (SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE CONTRATO), U OXIDACIÓN DE CUALQUIER TIPO DEL ARMAZÓN, CAJA O BASTIDOR DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER PIEZA NO OPERATIVA; (35) PRODUCTOS CUYOS NÚMEROS DE SERIE HAYAN SIDO RETIRADOS O ALTERADOS; (36) INSTALACIÓN

DAMAGE MANIFESTING FROM POWER SURGES.

INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS; FÓSFORO QUEMADO EN TUBOS DE RAYOS CATÓDICOS O CUALQUIER OTRO TIPO DE PANTALLA; (37) CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO; (38) CUALQUIER DAÑO DE MEDIOS DE GRABACIÓN, INCLUIDOS CUALQUIER PROGRAMA DE SOFTWARE, O INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN/INSTALACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN CUALQUIER DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO MASIVO COMO DISCOS DURO, DISPOSITIVOS DE CD ROM, DE DVD, DE DISCOS FLEXIBLES, DE CINTAS O SISTEMAS DE COPIAS DE SEGURIDAD O TARJETAS DE MEMORIA, QUE RESULTE DEL MALFUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA O NO OPERATIVA O COMO RESULTADO DE CUALQUIER REPARACIÓN O REEMPLAZO BAJO ESTE CONTRATO; (39) TODO EL SOFTWARE, INCLUIDO EL SOFTWARE PERSONALIZADO O DE PROPIEDAD, Y AQUELLOS ERRORES DE SOFTWARE QUE CONFIRMAN EL FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O SOFTWARE DEFECTUOSO; (40) DAÑO CAUSADO POR BATERÍAS DEFECTUOSAS, ALTIBAJOS ELÉCTRICOS CAUSADOS POR BATERÍAS DEFECTUOSAS O REEMPLAZO DE BATERÍAS DEFECTUOSAS, CON EXCEPCIÓN DE DAÑO QUE MANIFIESTE ALTIBAJOS ELÉCTRICOS.

Definitions: (1) **We/Us/Our:** The company obligated under this Contract, as state in the "PROVIDER" section of this Contract; (2) **Breakdown:** The mechanical or electrical failure of the Product caused by defects in workmanship and/or materials; (3) **Product:** The consumer item(s) which You purchased concurrently with and is covered by this Contract; (4) **You/Your:** The individual who purchased the Product and this Contract or the assigned Transferee; (5) **Selling Retailer:** The entity selling the Product and this Contract. (6) **Authorized Technical Service Center:** the center that performs the replacement or service of Your Product.

Transfer: This Contract may be transferred. You may transfer the balance of this Contract by contacting Service Saver, Incorporated at [Address, City, State, ZIP], [(866) 805-9095]. Information provided by You must include the Contract number, date of transfer, new service contract holder's name, complete address and telephone number. No transfer fee applies to this Contract.

Renewal: Service Contracts are renewable, at Our discretion. Replacement Contacts are not eligible for renewal.

Cancellation: You may cancel this Contract for any reason at any time. If You cancel within thirty (30) days of the receipt of this Contract, contact the Selling Retailer, who will process a full refund on Our behalf. If You cancel after thirty (30) days of receipt of your Contract, please contact Service Saver, Incorporated. You will receive a pro rata refund based on time expired. We may not cancel this Contract except for fraud, material misrepresentation, or non-payment by You; or if required to do so by any regulatory authority. Notice of such cancellation will be in writing and given at least thirty (30) days prior to cancellation. If We cancel, the return premium is based upon 100% of the unearned pro rata premium. A ten percent (10%) penalty per month shall be applied

Definiciones: (1) **Nosotros/Nos/Nuestro:** La compañía obligada según el presente Contrato, como se establece en la sección "PROVEEDOR" del presente Contrato; (2) **Desperfecto:** falla mecánica o eléctrica del Producto provocada por defectos de fabricación y/o materiales; (3) **Producto:** artículo(s) de consumo que Usted adquirió conjuntamente con el presente contrato y que está(n) cubierto(s) por éste; (4) **Usted/Su:** La persona que adquirió el Producto y el presente Contrato o el Cesionario asignado; (5) **Minorista:** la entidad que vende el Producto y este contrato. (6) **Centro de servicio técnico autorizado:** el centro que realiza el reemplazo o mantenimiento de Su producto.

Transferencia: Este Contrato puede transferirse. Comuníquese con Service Saver, Incorporated en [dirección, ciudad, estado, código postal], [(866) 805-9095] para transferir el saldo de este Contrato. La información que nos proporcione debe incluir el número del Contrato, la fecha de transferencia, el nombre del nuevo tenedor del contrato, su dirección completa y su número de teléfono. La transferencia del contrato no implica ningún costo.

Renovación: Los Contratos de servicio técnico son renovables, según Nuestro criterio. Los Contratos de reemplazo no son elegibles para la renovación.

Cancelación: Usted puede cancelar este Contrato por cualquier motivo en el momento que lo desee. Si cancela dentro de los treinta (30) días de la recepción de este Contrato, comuníquese con el Minorista, quien procesará el reembolso total en nombre Nuestro. Si cancela después de treinta (30) días de la recepción de su Contrato, comuníquese con Service Saver Incorporated. Usted recibirá un reembolso prorrateado según el vencimiento. . Nosotros no podremos cancelar el presente Contrato, excepto en caso de que exista fraude, representación falsa material o falta de pago de Su parte, o si alguna autoridad de regulación así lo requiriese. El aviso de dicha cancelación será proporcionado por escrito y se otorgará un plazo mínimo de treinta (30) días antes de la cancelación. Si cancelamos, la prima de devolución se basa en el 100% de la prima prorrateada no ganada. Se aplicará un

to refunds not paid or credited within thirty (30) days of return of this Contract. If this Plan was sold inadvertently to cover a product which originally was not meant to be covered, we will cancel this Plan and reimburse You the total purchase price.

For a Contract that provides for coverage from the date of purchase of the product, if the Plan is cancelled before the expiration of the manufacturer's warranty and the pro-rated amount of premium earned exceeds sixty-five dollars (\$65.00) multiplied by each year that the Plan has been in effect prior to the expiration of the manufacturer's warranty, the product of this amount shall be retained as the minimum premium. If the pro-rated amount of premium earned is less than the product, the pro-rated amount of premium earned shall be retained. If We fail to pay any reimbursement or credit to you as required by this section within thirty (30) days following the date you mail the cancellation notice to us, you will be entitled to a monthly penalty equal to ten percent (10%) of the reimbursement or credit amount in addition to the reimbursement or credit amount. No cancellation fee applies to this Contract.

Entire Contract: This Contract, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, shall collectively constitute the entire agreement between the parties identified herein.

TO OBTAIN A LARGE-TYPE COPY OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS CONTRACT, PLEASE CALL [(866) 805-9095].

Service Contract Provider

SERVICE SAVER, INCORPORATED

[175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604]

Customer Service Toll-Free
[1-866-805-9095]

diez por ciento (10%) de multa por mes a los reembolsos no pagados o acreditados dentro de los treinta (30) días desde la devolución del presente Contrato. Si este Plan fue vendido inadvertidamente para cubrir un producto que originalmente no estaba destinado a ser cubierto, nosotros cancelaremos este Plan y le reembolsaremos a usted el precio total de compra.

Para un Plan que brinda cobertura desde la fecha de compra del producto, si el Plan se cancela antes del vencimiento de la garantía del fabricante y el monto prorrateado de la prima devengada excede sesenta y cinco dólares (\$65.00) multiplicados por cada año que el Plan ha estado en efecto antes del vencimiento de la garantía del fabricante, el producto de este monto debe retenerse como la prima mínima. Si el monto prorrateado de la prima devengada es menor que el monto del producto, se retendrá el monto prorrateado de la prima devengada. En caso de que no le reembolsemos su dinero o crédito según lo establecido en la presente sección, dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que usted nos envió por correo la notificación de cancelación, usted tendrá derecho a cobrar una multa mensual equivalente al 10 por ciento (10%) del reembolso o el monto de crédito, además del reembolso o el monto del crédito. No se aplica ningún cargo de cancelación a este Plan.

Totalidad del Contrato: El presente Contrato, incluidos los términos, condiciones, limitaciones, excepciones y exclusiones y recibos, constituye la totalidad del acuerdo en conjunto entre las partes mencionadas en el presente.

PARA OBTENER UNA COPIA EN TIPOGRAFÍA GRANDE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO, LLAME AL [(866) 805-9095].

Proveedor de Contratos de Servicio:

SERVICE SAVER, INCORPORATED

[175 West Jackson Blvd, Chicago, IL 60604]

Número de teléfono sin cargo del Servicio al cliente
[1-866-805-9095]